

DAFTAR PUSTAKA

- Arivah, H. N. (2016). Analisa Kualitas Semen melalui Pengukuran Konstanta Dielektrik dan Resistivitas. *Skripsi, Jurusan Fisika* (Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam - Universitas Jember), 1-62.
- Aulia. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Brand Equity terhadap Keputusan Pembelian Semen Tonasa dan Dampaknya pada Loyalitas di Kota Makassar. *Jurnal Economix*, 5(1), 155-166.
- Babbie, E. R. (2017). *The Basics of Social Research* (7th ed.). Boston, MA: Cengage Learning.
- Bahrami, E., Zangenehvar, A., Mohseni, A., Mortazavizadeh, S., Safari, A., & Aryanfar, Y. (2019). Factors Affecting Cement Quality of Intermediate Casing in the South Pars Gas Field: A 24-Well Case Study. [*Society of Petroleum Engineers SPE/IATMI Asia Pacific Oil & Gas Conference and Exhibition - Bali, Indonesia (2019-10-25)*] *SPE/IATMI Asia Pacific Oil & Gas Conference and Exhibition*, 1-24.
- Bakhtiar, M. U. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan Semen Gresik di Kecamatan Gampengrejo, Kabupaten Kediri. *Jurnal Revitalisasi (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 06(04), 50-57.
- Cahyono, B. E., Misto, & Arivah, H. N. (2017). Analisa Kualitas Semen melalui Pengukuran Konstanta Dielektrik dan Resistivitas. *R.E.M (Rekayasa, Energi, Manufaktur) Jurnal*, 2(2), 57-61.
- Elkatatny, S., Gajbhiye, R., Ahmed, A., & Mahmoud, A. A. (2020). Enhancing the Cement Quality Using Polypropylene Fiber. *Journal of Petroleum Exploration and Production Technology*, 10, 1097–1107.
- Fatimah, S. S. (2012, Maret 8). *Produksi Semen*. Dipetik Maret 31, 2021, dari Direktori File UPI: http://file.upi.edu/Direktori/FPMIPA/JUR._PEND._KIMIA/196802161994022-SOJA_SITI_FATIMAH/Kimia_industri/PRODUKSI_SEMEN.pdf
- Firmansyah, F., & Haryanto, R. (2019). *Manajemen Kualitas Jasa*. Pamekasan, Jawa Timur: Duta Media Publishiing.
- Firmansyah, M. A. (2019). *Pemasaran Produk dan Merek: Planning dan Strategy*. Pasuruan, Jawa Timur: Qiara Media.
- Hair Jr, J. F., Page, M., & Brunsveld, N. (2020). *Essentials of Business Research Methods*. New York: Routledge.
- Halin, H. (2018). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Pelanggan Semen Baturaja di Palembang pada PT Semen Baturaja (PERSERO) Tbk. *JEMB: Jurnal EcoMent Global*, 3(2), 167-182.

- Hidayat, S. (2009). *Semen: Jenis & Aplikasinya*. Jakarta: Kawan Pustaka.
- Huwaida, H. (2019). *Statistika Deskriptif*. Yogyakarta: DeePublish.
- Iqbal, M. H. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Statistik Kuat Tekan Semen dengan menggunakan Peta Kendali T-Square. *Skripsi, Jurusan Matematika*(Fakultas Sains dan Teknologi - Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar), 1-89.
- Muhajir, & Hasan, S. (2018). Analisis Pengaruh Kinerja Saluran Distribusi, Orientasi Pasar, dan Kualitas Produk terhadap Kinerja Pemasaran (Studi Pada Wilayah Distribusi PT. Semen Tonasa di Kota Makassar). *PARADOKS (Jurnal Ilmu Ekonomi)*, 1(1), 56-65.
- Parorak, C., Yuwato, S. H., Bahar, H., & Abdilbar, A. A. (2019). Geologi dan Analisis Kualitas Batugamping sebagai Bahan Baku Semen Daerah Solokuro dan Sekitarnya, Kecamatan Solokuro, Kabupaten Lamongan, Provinsi Jawa Timur. *Prosiding: Semiar Teknologi Kebumihan dan Kelautan (SEMITAN I) 2019 - Institut Teknologi Aditama Surabaya*, 222-226.
- Perera, K., Ranathunga, R., Kesham, Y., Asanka, K., Prabhamini, T., & Piyathilaka, K. (2020). Cement Industry in Srilanka. *Journal Of Research Technology and Engineering*, 1(1), 16-27.
- Peter, J. P., & Olson, J. C. (2013). *Perilaku KOnsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Salemba.
- Poernomo, W. (2019). Budaya Perusahaan Memediasi Praktik Manajemen Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja Perusahaan (Studi pada Anak Perusahaan dan Afiliasi PT Semen Indonesia Group). *Disertasi*.
- Putri, R. I., Araiku, J., & Sari, N. (2020). *Statistik Deskriptif*. Palembang: Bening Media Publishing.
- Rasyad, R. (2003). *Metode Statistik Deskriptif untuk Umum*. Jakarta: Gramedia Widayarsana Indonesia.
- Rosyidi, M. R., & Izzah, N. (2020). *Monograf Pengendalian Kualitas Ikan Bandeng dengan Metode Seven Tools*. Sleman, Yogyakarta: Penerbit Bintang Pustaka Madani (CV Bintang Surya Madani).
- Semen Gresik. (2021). *Produk dan Keunggulan*. Dipetik July 29, 2021, dari Semen Gresik: <https://semengresik.sig.id/id/pages/produk-keunggulan>
- Semen Gresik. (2021a). *Tips Cerdas Memilih Semen yang Tepat*. Dipetik Juli 29, 2021, dari Semen Gresik: <https://semengresik.sig.id/frontend-assets/images/iklan/IKLAN-TIPS-CERDAS-SEMEN-GRESIK.webp>

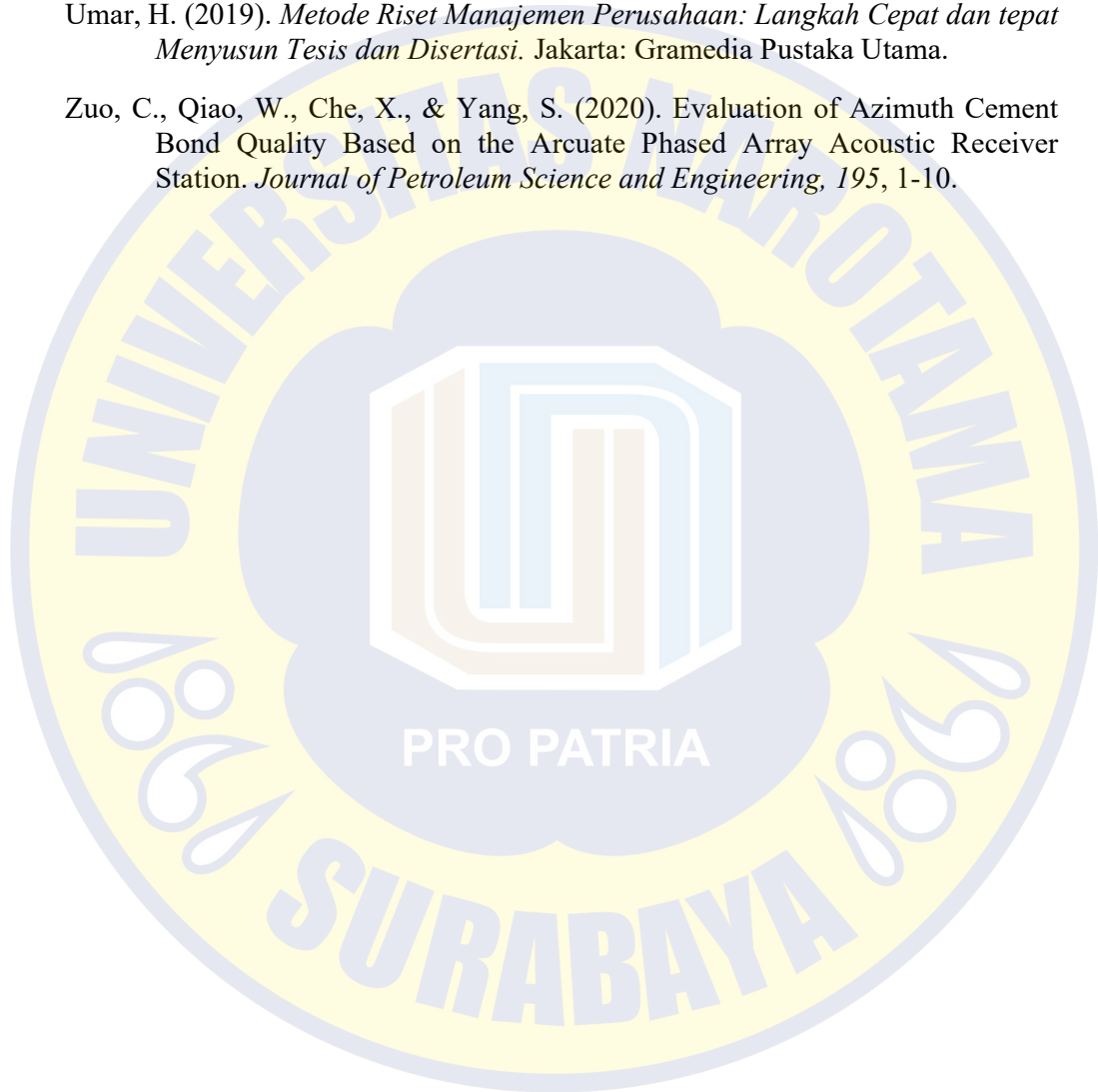
Shafeek, A. M., Khedr, M., El-Dek, S., & Shehata, N. (2020). Influence of ZnO Nanoparticle Ratio and Size on Mechanical Properties and Whiteness of White Portland Cement. *Applied Nanoscience*, 10, 3603–3615.

Silvia, V. (2020). *Statistik Deskriptif*. Yogyakarta: Andi.


Siregar, S. (2017). *Statistika Terapan untuk Perguruan Tinggi*. Jakarta: Kencana.

Umar, H. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan: Langkah Cepat dan tepat Menyusun Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Zuo, C., Qiao, W., Che, X., & Yang, S. (2020). Evaluation of Azimuth Cement Bond Quality Based on the Arcuate Phased Array Acoustic Receiver Station. *Journal of Petroleum Science and Engineering*, 195, 1-10.



Lampiran 1. Lembar Kuesioner Google Form



Nama *

Your answer _____

Alamat *

Your answer _____

Usia *

17 - 20 Tahun

20 - 25 Tahun

25 - 30 Tahun

≥ 30 Tahun

Lama Kerja *

≤ 1 Tahun

1 - 3 Tahun

≥ 3 Tahun

Kualitas Produk Semen Gresik

Semen Gresik memiliki kemampuan lekatan yang baik *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Semen Gresik lebih cepat kering saat digunakan dalam adonan untuk bangunan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Semen Gresik memiliki daya tekan yang kuat *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Bangunan yang menggunakan semen Gresik tidak mudah retak *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Bubuk semen Gresik memiliki kahalusan yang merata *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Kemasan kantong semen Gresik tidak mudah sobek *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Kemasan kantong semen Gresik tidak mudah tembus air *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Bangunan yang menggunakan semen Gresik dapat diandalkan keawetannya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Kualitas semen Gresik sama seperti yang dijelaskan dalam kantong kemasan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Semen Gresik tidak mudah menggumpal *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Semen Gresik dapat disimpan dalam jangka waktu yang lama *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Bangunan yang menggunakan semen Gresik tidak mudah rusak *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Bangunan yang menggunakan semen Gresik memiliki permukaan yang halus *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Semen Gresik dapat digunakan untuk adonan yang digunakan untuk desain yang banyak lekukan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Kemasa kantong semen Gresik memiliki penampilan yang menarik *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Ragu-ragu
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 3. Item Kuesioner

X1	Semen Gresik memiliki kemampuan lekatan yang baik
X2	Semen Gresik lebih cepat kering saat digunakan dalam adonan untuk bangunan
X3	Semen Gresik memiliki daya tekan yang kuat
X4	Bangunan yang menggunakan semen Gresik tidak mudah retak
X5	Bubuk semen Gresik memiliki kahalusan yang merata
X6	Kemasan kantong semen Gresik tidak mudah sobek
X7	Kemasan kantong semen Gresik tidak mudah tembus air
X8	Bangunan yang menggunakan semen Gresik dapat diandalkan keawetannya
X9	Kualitas semen Gresik sama seperti yang dijelaskan dalam kantong kemasan
X10	Semen Gresik tidak mudah menggumpal
X11	Semen Gresik dapat disimpan dalam jangka waktu yang lama
X12	Bangunan yang menggunakan semen Gresik tidak mudah rusak
X13	Bangunan yang menggunakan semen Gresik memiliki permukaan yang halus
X14	Semen Gresik dapat digunakan untuk adonan yang digunakan untuk desain yang banyak lekukan
X15	Kemasan kantong semen Gresik memiliki penampilan yang menarik

Lampiran 4. Lembar Koding

No. Resp	Usia	Keterangan	Lama Kerja	Keterangan
1	1	1 = 17 – 20 tahun	2	1 = <1 tahun tahun
2	2	2 = >20 – 25 tahun	1	2 = 1 - 3 tahun
3	2	3 = >25 – 30 tahun	1	3 = >3 tahun
4	3	4 = >30 tahun	2	
5	3		2	
6	4		3	
7	4		3	
8	2		2	
9	2		2	
10	3		3	
11	4		3	
12	2		1	
13	3		3	
14	4		3	
15	3		2	
16	3		1	
17	4		3	
18	4		3	
19	2		2	
20	2		2	
21	3		3	
22	3		2	
23	4		3	
24	3		2	
25	3		2	
26	4		3	
27	3		2	
28	3		3	
29	4		3	
30	1		2	
31	4		3	
32	4		3	
33	4		3	
34	2		2	
35	3		3	
36	3		3	
37	4		3	
38	3		3	
39	4		3	
40	3		2	

No. Resp	Usia	Keterangan	Lama Kerja	Keterangan
41	3		2	
42	2		1	
43	2		3	
44	4		3	
45	3		2	
46	2		2	
47	4		3	
48	2		2	
49	2		2	
50	3		1	
51	2		2	
52	4		3	
53	3		3	
54	2		2	
55	4		3	
56	4		3	
57	3		3	
58	3		2	
59	2		2	
60	3		3	
61	2		1	
62	1		1	
63	2		3	
64	2		2	
65	4		3	
66	4		3	
67	4		3	
68	4		3	
69	3		3	
70	4		3	
71	3		3	
72	3		3	
73	4		2	
74	4		3	
75	3		3	
76	3		3	
77	4		3	
78	4		3	
79	3		3	

No. Resp	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	4
5	4	4	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	5
6	4	2	4	2	5	4	4	2	4	4	2	4	2	5	2
7	5	5	5	2	4	1	4	2	3	4	1	2	2	4	3
8	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
9	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
10	4	4	4	1	4	2	4	2	3	2	4	4	2	3	2
11	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	5	4	4
12	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5
13	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	4	2
14	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	4	4	4	4	4
15	4	2	5	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	2
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	3	4	2	4	2	4	3	3	4	2	3	3	4	4
18	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
19	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4
21	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
22	5	5	5	2	5	1	5	3	4	4	2	3	3	5	2
23	5	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4	4	4	2
24	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2
25	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	2	5	5	5	2	5	3	2	2	2	3	5	5	2
28	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
29	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	2	3	5	4	4
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	2	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	5	5
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4
34	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
35	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
37	5	4	4	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
39	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
40	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5
41	5	2	4	4	2	2	4	5	3	2	3	4	4	4	4
42	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
43	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5
44	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5

No. Resp	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
45	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	4
46	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2
47	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
48	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
49	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
50	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
51	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
52	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
53	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5
54	4	2	4	3	3	2	4	4	4	2	2	4	2	3	4
55	4	4	4	4	5	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2
56	5	2	5	5	5	2	5	5	3	2	3	5	5	3	5
57	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4
58	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
61	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
62	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
63	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
64	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
65	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4
67	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
68	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
69	5	2	5	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4
70	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
73	4	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4
74	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
75	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5
76	4	2	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
77	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5
78	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
79	5	2	5	3	2	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5

No. Resp	TQ	Mean	Kinerja	Fitur	Keandalan	Kesesuaian	Daya	Estetika
1	56	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
2	68	4,86	5,00	4,67	4,00	5,00	5,00	4,67
3	66	4,71	5,00	3,67	5,00	5,00	5,00	3,67
4	49	3,50	4,33	3,67	2,00	4,00	3,67	3,67
5	49	3,50	4,00	3,33	4,00	2,00	3,33	3,33
6	46	3,29	2,67	4,33	2,00	4,00	3,33	4,33
7	42	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,33	3,00
8	58	4,14	4,33	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
9	60	4,29	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33	4,00
10	41	2,93	3,00	3,33	2,00	3,00	3,33	3,33
11	51	3,64	4,00	2,67	4,00	4,00	3,33	2,67
12	61	4,36	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33	4,00
13	48	3,43	4,00	3,33	4,00	4,00	3,33	3,33
14	59	4,21	5,00	3,00	5,00	5,00	4,33	3,00
15	53	3,79	3,67	4,67	3,00	3,00	4,00	4,67
16	56	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	45	3,21	3,00	3,33	3,00	3,00	3,00	3,33
18	60	4,29	4,33	4,67	4,00	4,00	4,00	4,67
19	56	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
20	50	3,57	3,67	3,00	4,00	4,00	3,33	3,00
21	61	4,36	4,33	4,00	5,00	5,00	4,33	4,00
22	49	3,50	4,00	3,67	3,00	4,00	3,00	3,67
23	54	3,86	4,00	3,33	4,00	5,00	4,33	3,33
24	65	4,64	5,00	4,33	5,00	5,00	5,00	4,33
25	50	3,57	2,67	4,00	4,00	4,00	3,33	4,00
26	56	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
27	48	3,43	4,00	4,00	3,00	2,00	2,33	4,00
28	59	4,21	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
29	58	4,14	5,00	4,67	3,00	4,00	3,00	4,67
30	70	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
31	58	4,14	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	4,00
32	55	3,93	3,67	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
33	56	4,00	4,33	4,00	5,00	4,00	3,33	4,00
34	59	4,21	4,33	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
35	62	4,43	4,00	4,33	5,00	5,00	4,33	4,33
36	68	4,86	5,00	5,00	5,00	5,00	4,67	5,00
37	55	3,93	4,00	3,33	4,00	5,00	4,00	3,33
38	56	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,67	4,00
39	61	4,36	4,33	4,00	5,00	5,00	4,33	4,00
40	61	4,36	4,33	4,00	5,00	5,00	4,33	4,00
41	47	3,36	3,33	2,67	5,00	3,00	3,00	2,67

No. Resp	TQ	Mean	Kinerja	Fitur	Keandalan	Kesesuaian	Daya	Estetika
42	66	4,71	5,00	5,00	4,00	4,00	4,67	5,00
43	61	4,36	4,00	4,67	4,00	4,00	4,33	4,67
44	60	4,29	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
45	61	4,36	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
46	49	3,50	3,00	4,00	4,00	4,00	3,33	4,00
47	60	4,29	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33	4,00
48	63	4,50	5,00	4,33	5,00	5,00	4,00	4,33
49	58	4,14	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
50	59	4,21	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33	4,00
51	59	4,21	4,33	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
52	59	4,21	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33
53	66	4,71	4,67	5,00	5,00	4,00	4,33	5,00
54	43	3,07	3,00	3,00	4,00	4,00	2,67	3,00
55	53	3,79	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,67
56	55	3,93	4,00	4,00	5,00	3,00	3,33	4,00
57	52	3,71	4,00	3,67	4,00	4,00	3,67	3,67
58	55	3,93	4,00	3,67	4,00	4,00	4,00	3,67
59	60	4,29	4,67	4,33	5,00	4,00	4,00	4,33
60	58	4,14	4,00	4,33	4,00	4,00	4,00	4,33
61	62	4,43	4,67	4,00	5,00	5,00	4,67	4,00
62	61	4,36	4,67	4,33	5,00	4,00	4,33	4,33
63	60	4,29	4,67	4,00	4,00	5,00	4,33	4,00
64	59	4,21	4,00	4,33	4,00	5,00	4,33	4,33
65	60	4,29	4,33	4,67	4,00	5,00	4,00	4,67
66	59	4,21	4,00	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33
67	59	4,21	4,33	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
68	59	4,21	4,00	4,33	4,00	5,00	4,00	4,33
69	50	3,57	3,33	3,33	4,00	4,00	3,67	3,33
70	59	4,21	4,33	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
71	52	3,71	3,67	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
72	60	4,29	4,67	4,33	5,00	4,00	4,00	4,33
73	50	3,57	3,33	3,33	4,00	4,00	3,33	3,33
74	60	4,29	4,33	4,33	4,00	4,00	4,33	4,33
75	64	4,57	4,67	4,33	5,00	5,00	4,67	4,33
76	51	3,64	3,33	3,67	4,00	2,00	4,00	3,67
77	61	4,36	4,33	4,33	4,00	4,00	4,67	4,33
78	61	4,36	4,33	4,00	4,00	5,00	4,67	4,00
79	53	3,79	3,33	4,00	5,00	2,00	4,00	4,00

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas Tahap Pertama:

Correlations

		TQ
TQ	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	79
X1	Pearson Correlation	,192
	Sig. (2-tailed)	,090
	N	79
X2	Pearson Correlation	,562**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X3	Pearson Correlation	,380**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	79
X4	Pearson Correlation	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X5	Pearson Correlation	,398**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X6	Pearson Correlation	,613**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X7	Pearson Correlation	,297**
	Sig. (2-tailed)	,008
	N	79
X8	Pearson Correlation	,634**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X9	Pearson Correlation	,606**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X10	Pearson Correlation	,608**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X11	Pearson Correlation	,639**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X12	Pearson Correlation	,583**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X13	Pearson Correlation	,642**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X14	Pearson Correlation	,398**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79
X15	Pearson Correlation	,555**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	79

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Validitas Tahap Kedua:

Correlations

		TQ	
	Pearson Correlation	1	
TQ	Sig. (2-tailed)		
	N	79	
X2	Pearson Correlation	,561**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X3	Pearson Correlation	,360**	
	Sig. (2-tailed)	,001	
	N	79	
X4	Pearson Correlation	,716**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X5	Pearson Correlation	,400**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X6	Pearson Correlation	,635**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X7	Pearson Correlation	,273*	
	Sig. (2-tailed)	,015	
	N	79	
X8	Pearson Correlation	,639**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X9	Pearson Correlation	,613**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X10	Pearson Correlation	,601**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X11	Pearson Correlation	,659**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X12	Pearson Correlation	,591**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X13	Pearson Correlation	,643**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X14	Pearson Correlation	,383**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	
X15	Pearson Correlation	,555**	
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	79	

Cronbach's Alpha	N of Items
,825	14

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 6. Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2	79	2,00	5,00	3,9367	,97851
X3	79	4,00	5,00	4,4051	,49404
X4	79	1,00	5,00	4,0380	,86888
X5	79	2,00	5,00	4,1899	,73513
X6	79	1,00	5,00	3,5949	1,09215
X7	79	2,00	5,00	4,1646	,51715
X8	79	2,00	5,00	4,2405	,78797
X9	79	2,00	5,00	4,1646	,77510
X10	79	2,00	5,00	3,9114	,83497
X11	79	1,00	5,00	3,7342	,88736
X12	79	2,00	5,00	4,1772	,61518
X13	79	2,00	5,00	4,0506	,84578
X14	79	2,00	5,00	4,0506	,57510
X15	79	2,00	5,00	4,0380	,91207
TQ	79	41,00	70,00	56,6962	6,17762
Kualitas	79	2,93	5,00	4,0497	,44134
Kinerja	79	2,67	5,00	4,1261	,55796
Fitur	79	2,67	5,00	3,9828	,53343
Keandalan	79	2,00	5,00	4,2405	,78797
Kesesuaian	79	2,00	5,00	4,1646	,77510
Daya	79	2,33	5,00	3,9401	,57715
Estetika	79	2,33	5,00	4,0456	,53026
Valid N (listwise)	79				

Lampiran 7. Distribusi Frekuensi

Frequency Table

Usia				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	3	3,8	3,8
	2	19	24,1	27,8
Valid	3	29	36,7	64,6
	4	28	35,4	100,0
	Total	79	100,0	100,0

LamaKerja				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	1	8	10,1	10,1
	2	26	32,9	43,0
Valid	3	45	57,0	100,0
	Total	79	100,0	100,0

X2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	2,00	13	16,5	16,5
	3,00	1	1,3	17,7
Valid	4,00	43	54,4	72,2
	5,00	22	27,8	100,0
	Total	79	100,0	100,0

X3				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
	4,00	47	59,5	59,5
Valid	5,00	32	40,5	100,0
	Total	79	100,0	100,0

X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	1,3	1,3	1,3
2,00	5	6,3	6,3	7,6
3,00	7	8,9	8,9	16,5
Valid 4,00	43	54,4	54,4	70,9
5,00	23	29,1	29,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	4	5,1	5,1	5,1
3,00	3	3,8	3,8	8,9
Valid 4,00	46	58,2	58,2	67,1
5,00	26	32,9	32,9	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	2	2,5	2,5	2,5
2,00	18	22,8	22,8	25,3
3,00	3	3,8	3,8	29,1
Valid 4,00	43	54,4	54,4	83,5
5,00	13	16,5	16,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	2	2,5	2,5	3,8
Valid 4,00	59	74,7	74,7	78,5
5,00	17	21,5	21,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	4	5,1	5,1	5,1
3,00	5	6,3	6,3	11,4
Valid 4,00	38	48,1	48,1	59,5
5,00	32	40,5	40,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	4	5,1	5,1	5,1
3,00	6	7,6	7,6	12,7
Valid 4,00	42	53,2	53,2	65,8
5,00	27	34,2	34,2	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	10	12,7	12,7	12,7
3,00	1	1,3	1,3	13,9
Valid 4,00	54	68,4	68,4	82,3
5,00	14	17,7	17,7	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1,00	1	1,3	1,3	1,3
2,00	11	13,9	13,9	15,2
Valid 3,00	5	6,3	6,3	21,5
4,00	53	67,1	67,1	88,6
5,00	9	11,4	11,4	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	1	1,3	1,3	1,3
3,00	6	7,6	7,6	8,9
Valid 4,00	50	63,3	63,3	72,2
5,00	22	27,8	27,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	8	10,1	10,1	10,1
3,00	2	2,5	2,5	12,7
Valid 4,00	47	59,5	59,5	72,2
5,00	22	27,8	27,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	2	2,5	2,5	2,5
3,00	5	6,3	6,3	8,9
Valid 4,00	59	74,7	74,7	83,5
5,00	13	16,5	16,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

X15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2,00	10	12,7	12,7	12,7
3,00	1	1,3	1,3	13,9
Valid 4,00	44	55,7	55,7	69,6
5,00	24	30,4	30,4	100,0
Total	79	100,0	100,0	